СОГЛАСОВАНО Начальник отдела ОПиКР

Государственного комитета

по делам ЗАГС Челябинской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Васильев

#### в рубрику: Аналитические данные

#### Статистика рассмотрения обращений граждан во III квартале 2020 года.

1. Количество обращений, поступивших в III квартале 2020 года по сравнению с II кварталом 2020 года на прежнем уровне.

2. 96, 9 % обращений граждан поступило в электронном виде.

3. Проведена работа по выявлению вопросов наибольшей активности населения. Данные вопросы связаны с получением государственных услуг (получение архивных документов, получение сведений о своих родственниках, о проставлении апостиля, о подаче заявление в электронном виде). В целях принятия мер управляющего воздействия по данным вопросам проведена работа по информированию граждан, размещена необходимая информация на официальном сайте Государственного комитета по делам ЗАГС Челябинской области, а также обеспечено информирование в приемной для граждан.

4. Постоянно действуют в Государственном комитете по делам ЗАГС Челябинской области телефоны горячей линии 8 (351) 264 25 48, 8 (351) 266 64 96.

5. Регистрация, учёт, направление исполнителям обращений граждан ведётся в электронной системе ЕАИС «Обращения граждан» и на Интернет-ресурсе ССТУ.РФ.

6. Все поступившие обращения рассмотрены Государственным комитетом по делам ЗАГС Челябинской области в установленные сроки и с соблюдением норм Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

7. Количество обращений, исполненных в сокращенные сроки (менее 30 дней с момента регистрации) составляет 100 % от общего числа поступивших во III квартале 2020 года обращений.

Евполова Н.В.